

Charlotte REVERSEAU
GRATON – 32 ans

17, Rue Hervé Bazin
85 180 LES SABLES D'OLONNE

CONTACT

Téléphone : 06.32.74.01.61
Mail :
charlotte.reverseau@hotmail.com

COMPETENCES

- ✓ Autonomie
- ✓ Organisation
- ✓ Discrétion
- ✓ Réactivité
- ✓ Aïsance relationnelle

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

- ✓ Outils : Word, Excel, Power Point
- ✓ Logiciel ERP : Divalto, VIF
- ✓ Logiciel cahier des charges : Trace One

LOISIRS

- ✓ Course à pieds
- ✓ Cuisine

FORMATIONS

DEES Qualité Sécurité Environnement ISECA à Pouzauges – 2011

DEUG de Biologie Biochimie Faculté des Sciences à Nantes – 2010

Baccalauréat Scientifique Lycée Atlantique à Luçon - 2007

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Assistante commerciale depuis octobre 2021 PASO TRAITEUR aux Achards

- Planifier et piloter l'activité (objectifs, moyens, ...)
- Gérer de manière régulière l'administratif selon les procédures de gestion internes
- Assurer la bonne gestion des agendas et préparer les dossiers et informations pour les différents échanges en externe avec les clients
- Rédiger, mettre en forme, synthétiser les informations sur la base de consignes écrites ou orales,
- Analyser et alerter en cas d'anomalies, proposer des actions correctives
- Assurer un reporting régulier de son activité et des remontées terrain

Assistante Qualité clients 2014-2021 BRIO'GEL à St Georges de Montaigu

- Gestion des demandes et réclamations clients ; suivi des indicateurs qualité "réclamations"
- Relation clients : téléphone, mails
- Relation avec les services commercial, achat, R&D
- Mise à jour des cahiers des charges clients
- Mise à jour des listes d'ingrédients et des fiches techniques interne
- Développement produit et valeurs nutritionnelles
- Réalisation d'audits internes de bonnes pratiques, de tests de traçabilité et de tests de rappel

Technicienne Qualité 2012-2014 ACHILLE BERTRAND aux Herbiers

- Gestion des non-conformités clients - Analyse des non conformités et élaboration d'action corrective et préventive
- Contrôle des matières premières à réception - Réalisation de la traçabilité informatique
- Formation à l'hygiène du personnel
- Relation client et fournisseur

Hôtesse d'accueil 2011-2012 BUREAU VALLEE à La Roche sur Yon